

মাস্টার শর্তাবলী

রাজ কর্পোরেশন

১. পরিষেবার পরিধি এবং যাচাইকৃত ক্রেতা নীতি

রাজ কর্পোরেশন একটি ইনকোয়ারি-ভিত্তিক শোরুম পরিচালনা করে। আমরা কঠোরভাবে যাচাইকৃত ক্রেতা নীতি (Vetted Buyer Policy) অনুসরণ করি। আমরা বেনামী বা যাচাইহীন প্রোফাইলের সাথে ব্যবসায়িক লেনদেন করি না।

২. অর্ডার এবং চুক্তি প্রক্রিয়া

- সরাসরি চেকআউট নেই:** স্টকের সঠিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করতে সরাসরি অনলাইন চেকআউট বন্ধ রাখা হয়েছে। অর্ডারের জন্য ইমেলের মাধ্যমে PO জমা দিতে হবে।
- কোটেশন:** কোটেশন প্রদানের পর তা ২৪ ঘণ্টা কার্যকর থাকে। প্রফর্ম ইনভয়েস ইস্যু করার পরই চুক্তিটি আইনিভাবে কার্যকর হয়।
- পরিবর্তন/বাতিল:** অর্ডার দেওয়ার ২৪ ঘণ্টার মধ্যে পরিবর্তন সম্ভব। এর পরে পরিবর্তন করলে ৫% প্রশাসনিক ফি প্রযোজ্য হতে পারে।

৩. আর্থিক স্বচ্ছতা এবং ক্লজ ৩.৫.১

- পেমেন্ট নিরাপত্তা:** mobile financial services and শুধুমাত্র ব্যাংক ট্রান্সফার। জালিয়াতি রোধে ব্যাংক তথ্য কেবল ইনভয়েসের মাধ্যমে দেওয়া হয়।
- ভ্যাট (VAT):** অভ্যন্তরীণ সকল মূল্যে ভ্যাট অন্তর্ভুক্ত। কোনো অতিরিক্ত হিডেন চার্জ নেই।

রিফান্ড গ্যারান্টি (ক্লজ ৩.৫.১): নির্ধারিত সময়ে পণ্য সরবরাহে ব্যর্থ হলে ১০ দিনের মধ্যে অরিজিনাল পেমেন্ট মাধ্যমে পূর্ণ অর্থ ফেরত দেওয়া হবে। এর সকল চার্জ রাজ কর্পোরেশন বহন করবে।

৪. ডেলিভারি এবং প্রোডাক্টের প্রাপ্যতা সংক্রান্ত শর্তাবলী

- আলোচনা সাপেক্ষ ডেলিভারি সময়সীমা (Negotiable Delivery Timeframe):** যেহেতু আমাদের প্রোডাক্টগুলো সরাসরি manufacturer থেকে শিপমেন্ট করা হয়, তাই ডেলিভারি সময়সীমা সম্পূর্ণরূপে আলোচনা সাপেক্ষ। প্রসেসিং টাইম, প্রোডাক্টের প্রাপ্যতা এবং শিপিং লোকেশনের ওপর ভিত্তি করে ডেলিভারির সময় কম-বেশি হতে পারে।
- ইমেইল চেকআউটের মাধ্যমে সমন্বয় (Order Coordination via Email):** যেহেতু আমাদের অর্ডার এবং চেকআউট প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণরূপে ইমেইল যোগাযোগের মাধ্যমে সম্পন্ন হয়, তাই নির্দিষ্ট ডেলিভারি সময়সূচি বা বিশেষ কোনো অনুরোধ থাকলে তা অর্ডার কনফার্মেশনের সময় পারস্পরিক আলোচনার মাধ্যমে নির্ধারণ করা হবে। ইমেইলের মাধ্যমে অর্ডার চূড়ান্ত করার অর্থ হলো আপনি মেনে নিচ্ছেন যে ডেলিভারির সময়সীমা নমনীয় এবং পরিবর্তনযোগ্য।

৫. পণ্যের গুণমান এবং রিটার্ন

- মান নিশ্চয়তা:** ১০০% আসল এবং ফ্রেশ পণ্যের নিশ্চয়তা। কোনো নকল পণ্য আমাদের তালিকায় স্থান পায় না।
- ক্ষতিগ্রস্ত পণ্য:** গ্রহণের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে আনবক্সিং ফটো/ভিডিও সহ অভিযোগ জানাতে হবে।
- ৩ দিনের নীতি:** অব্যবহৃত পণ্য ৩ দিনের মধ্যে রিটার্ন করা যাবে।

৬. ব্যবসায়িক নীতি এবং কমপ্লায়েন্স

- গোপনীয়তা:** সকল রেকর্ড আইনি প্রয়োজনে ৬ বছর সংরক্ষিত থাকবে।
- অভিযোগ সমাধান:** ইমেল পাওয়ার ৭২ ঘণ্টার মধ্যে সমাধান নিশ্চিত করা হবে।

MASTER TERMS & CONDITIONS

Raj Corporation

1. Scope of Services and Vetted Buyer Policy

Raj Corporation operates an inquiry-based showroom. We strictly follow a Vetted Buyer Policy. We do not engage in business transactions with anonymous or unverified profiles.

2. Order and Agreement Process

- **No Direct Checkout:** To ensure proper stock management, direct online checkout has been disabled. For orders, a Purchase Order (PO) must be submitted via email.
- **Quotation:** Quotations remain valid for 24 hours after issuance. The agreement becomes legally effective only after the Proforma Invoice is issued.
- **Modification/Cancellation:** Modifications are possible within 24 hours of placing the order. Any modification after this period may incur a 5% administrative fee.

3. Financial Transparency and Clause 3.5.1

- **Payment Security:** Mobile Financial Services and Bank transfer. To prevent fraud, bank details are provided solely via invoices.
- **VAT:** VAT is included in all internal/domestic prices. There are no additional hidden charges.
- **Refund Guarantee (Clause 3.5.1):** If we fail to deliver the products within the scheduled time, a full refund will be processed to the original payment method within 10 days. All associated charges will be borne by Raj Corporation.

4. Terms and Conditions Regarding Delivery and Product Availability

- **Negotiable Delivery Timeframe:** Since our products are shipped directly from the manufacturer, the delivery timeframe is completely negotiable. Delivery times may vary based on processing time, product availability, and shipping location.
- **Order Coordination via Email Checkout:** Since our order and checkout process is conducted entirely via email communication, any specific delivery schedule or special requests will be determined through mutual discussion during order confirmation. Finalizing an order via email implies acceptance that the delivery timeframe is flexible and subject to change.

5. Product Quality and Returns

- **Quality Assurance:** Assurance of 100% authentic and fresh products. No counterfeit products find a place in our catalog.
- **Damaged Products:** Complaints must be submitted within 24 hours of receipt along with unboxing photos/videos.
- **3-Day Policy:** Unused products can be returned within 3 days.

6. Business Policies and Compliance

- **Privacy/Confidentiality:** All records will be preserved for 6 years for legal requirements.
- **Complaint Resolution:** Resolution will be ensured within 72 hours of receiving the email.